

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van dedoerakjes, gevestigd te Leusden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi en Eemland onder inschrijvingsnummer 31020596.

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Dedoerakjes is een online winkel in kinderspeelgoed, kindermeubels, kinderkamer accessoires etc. voor particulieren en bedrijven, welke via <http://www.dedoerakjes.nl> bezocht kan worden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van dedoerakjes worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door dedoerakjes ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door dedoerakjes. Dedoerakjes is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

## Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- 4.2 De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland zijn overeenkomstig de tarieven welke TNT Post hanteert. Zie voor actuele prijsinformatie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het betreffende land.
- 4.3 Dedoerakjes kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 5 Betalingen

- 5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.:
- In geval van betaling vooruit middels overboeking per bank of giro dient betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum door dedoerakjes te zijn ontvangen, waarna de bestelling zal worden verzonden.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

## Artikel 6 Levering

- 6.1 Dedoerakjes streeft ernaar om bestellingen binnen 24 uur na ontvangst van de betaling af te leveren. Hiertoe is dedoerakjes echter niet verplicht.
- 6.2 De uiterste leveringstermijn is 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan dedoerakjes kan worden toegerekend. Bij verzending van de bestelling wordt de verzending per e-mail aan de klant bevestigd. Indien de klant de bestelling niet binnen een redelijke termijn ( $\pm$  5 werkdagen) heeft ontvangen, verzoekt dedoerakjes de klant dit per omgaande, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, per e-mail te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, worden niet in behandeling genomen.
- 6.3 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 7 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Dedoerakjes zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen. Terugbetaling vindt plaats binnen 7 werkdagen na de bevestiging door dedoerakjes.
- 6.4 Afhalen van bestellingen is alleen in overleg met dedoerakjes mogelijk.
- 6.5 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden.
- 6.6 Sommige artikelen worden ongemonteerd geleverd (hobbel varianten zoals het vliegtuig-koe-giraffe-lieveheerbeest-olifant, stapelbare opbergkisten, poppenwagens en loopfietsen).

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan dedoerakjes verschuldigd is, heeft voldaan.

## Artikel 8 Retourneren en omruilen van artikelen

Dedoerakjes doet er alles aan om de klant via de website en e-mail te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan de verwachting voldoen, dan kan deze geruild of geretourneerd worden.

Voor retouren en/of ruilingen (hierna: retouren) gelden enkele voorwaarden:

- 8.1 Artikelen, die de klant bij dedoerakjes heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen worden geruild en/of retour genomen, mits:
- Deze artikelen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via e-mail aan [info@dedoerakjes.nl](mailto:info@dedoerakjes.nl) en de klant van dedoerakjes een bevestiging gekregen heeft dat deze artikelen retour genomen worden.
  - De artikelen nog in originele staat van verzending zijn en in originele verpakking worden geretourneerd. De artikelen mogen geen gebruikssporen vertonen.
  - Artikelen die in de uitverkoop met een korting zijn gekocht of gratis bij een bestelling meegeleverd worden, mogen NIET geruild of geretourneerd worden. Artikelen die op verzoek van de klant aangepast worden, door bijvoorbeeld een naam of logo er op te plakken, worden NIET geruild of retour genomen.
  - De artikelen, welke voor retour aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontvangst van de bestelling op het bezorgadres aan dedoerakjes geretourneerd en ontvangen zijn.
  - Artikelen die door de klant verkeerd of niet goed gemonteerd zijn, worden niet retour genomen.
  - Opblaasbare artikelen zijn in de fabriek getest, deze kunnen niet worden geretourneerd.
- 8.2 Dedoerakjes accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

- 8.3 Het retour zal na aanmelding én na ontvangst van het retour per e-mail bevestigd worden. In geval van vooruitbetaling zal het bedrag van de retouren door dedoerakjes worden gecrediteerd in de vorm van een tegoedbon, uitgegeven door dedoerakjes. Deze bon is 1 jaar geldig en kan de klant gebruiken om een openstaande bestelling (gedeeltelijk) te voldoen óf de bon bij een eerstvolgend bezoek aan dedoerakjes gebruiken voor het bestellen van artikelen.
- 8.4 De klant is gehouden de te retourneren artikelen op eigen kosten te verzenden. Dit kan ook door het aangemelde retour af te leveren bij het kantoor/magazijn te Leusden. Bij persoonlijke aflevering van het aangemelde retour, ontvangt de klant een ontvangstbevestiging. Retouren, welke per post verzonden worden, dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden NIET in ontvangst genomen en derhalve ook NIET gecrediteerd.

## Artikel 9 Klachten

Dedoerakjes doet er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht een artikel desondanks niet aan de verwachtingen voldoen, dient de klant binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling een e-mail sturen aan [info@dedoerakjes.nl](mailto:info@dedoerakjes.nl). Dedoerakjes zal het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met de klant oplossen. Om de afhandeling van de klacht soepel te laten verlopen, verzoekt dedoerakjes de klant alle aanwijzingen strikt op te volgen. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

Mocht de geboden oplossing niet aan de verwachting voldoen dan kan de volledige bestelling binnen 7 werkdagen (gerekend na ontvangst van de bestelling), zonder bijkomende kosten, worden geannuleerd. Zie hiervoor ook Artikel 8 Retourneren en omruilen van artikelen.

## Artikel 10 Annulering van uw bestelling

- 10.1 Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgaaft van redenen, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat de klant de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Dedoerakjes verzoekt de klant daartoe een e-mail te sturen aan [info@dedoerakjes.nl](mailto:info@dedoerakjes.nl). De orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien de geannuleerde bestelling reeds is voldaan, restitueert dedoerakjes het betaalde bedrag uiterlijk binnen 7 werkdagen.
- 10.2 De klant heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen 7 werkdagen na ontvangst (uitsluitend de gehele) bestelling te herroepen (annuleren), zonder aanbetaling van een boete en zonder opgaaft van redenen. De klant heeft dan ook mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen in de vorm van een tegoedbon. De klant is echter wel gehouden de bestelling op eigen kosten te retourneren.

Hiertoe dient de klant binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met [info@dedoerakjes.nl](mailto:info@dedoerakjes.nl). In deze e-mail dient de klant naam, ordernummer en (indien van toepassing) de bankgegevens te vermelden. Tevens dient de klant aan te geven dat de order geannuleerd wordt conform de wet koop op afstand. Mits het verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt de klant binnen 2 werkdagen een bevestiging met het adres waarnaar de bestelling geretourneerd kan worden.

Indien de klant niet binnen 24 uur na bevestiging van de bestelling, of binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd, c.q. geen bevestiging van annulering kan overleggen, is de klant tot betaling verplicht. Dedoerakjes is gerechtigd kosten aan de klant door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.

## Artikel 11 Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en dedoerakjes, dan wel tussen dedoerakjes en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en dedoerakjes, is dedoerakjes niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van dedoerakjes.

## **Artikel 12 Overmacht**

Dedoerakjes heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat dedoerakjes gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing..

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met:

### **De Doerakjes**

Tel +31 (0) 33-2538981

Fax +31 (0)33-2538982

E-Mail [info@dedoerakjes.nl](mailto:info@dedoerakjes.nl)

Web <http://www.dedoerakjes.nl>